



HR BEST DIJ PÁLYÁZAT – SKILL MASTER KATEGÓRIA, 2022.

A Learning Design Csapat létrejötte Budapesten a Grundfosban

2021 áprilisában jött létre a Learning Design csapat Budapesten 5 fővel zöldmezős szervezeti beruházásként. A cél az értékesítési divízió kollégáinak globális készségfejlesztése volt, olyan üzleti készségek fejlesztése által, melyek a legszükségesebbek az év üzleti céljainak és a vállalat 2025-ös stratégiájának megvalósításához.

A megvalósítás során ki kellett alakítanunk saját munkafolyamatainkat, a megfelelő készségfejlesztési projektek indításához pedig meg kellett ismernünk az üzleti területeket, meghatározni a tanulási módszertan alapelveit és a fejlesztendő kulcskészségeket.

Közösen alkottunk meg munkafolyamatainkat: mindenki tisztában volt velük, és elkötelezett volt ezek mentén dolgozni.

Készségfejlesztési projektjeinkben **'End-to-end' azaz a teljes fejlesztési folyamatokat menedzselünk**, beleértve a fejlesztési célok definiálását és azok mérését projektenként. Konkrét, 'kézzelfogható' online tanulási folyamatokat alkotunk, melyen kb. 2-3 hó alatt kis lépésekben lehet átmenni.

Az üzleti hatást és a viselkedésváltozást projektenként mérjük. Az elmúlt másfél évben különböző készségfejlesztési projektjeinkkel számos üzleti hatáshoz járultunk hozzá, melyeket a projektben résztvevő üzleti kollégákkal közösen határoztunk meg. A látható eredmények mellett **üzleti ügyfeleinktől is kimagaslóan pozitív visszajelzéseket kaptunk.**

Sikereink révén 2022-ben felkértek minket, hogy az értékesítési divízió túl szolgáltatásunkat **a cég teljes szellemi állományára terjesszük ki, ezzel 1,200 főről 11,500 főre nőtt a célcsoportunk. A csapatlétszámunkat pedig 5 főről 12 fő + 2 gyakornokra bővíthettük.**

Összesen 40 online tanulási folyamatot ('learning journey') hoztunk eddig létre.

A Learning Design Csapat tagjai:

Czikkely Csilla, Rohánszky Dóra, Molnár Hajnalka, Máté Balázs, Bihacker Dóra, Bakó Balázs, Szabados Balázs, Bán Teodóra, Horváth Bianka, Kosztyi Klaudia, Kneifel Áron, Vadász-Nagy János, Müller Dominika Emília (gyakornok), Gáll Csaba (gyakornok)

A Learning Design Csapat jelenlegi felettesei: Klaus Løwe Lantz, Dennis Munk Bartholomæussen.