

MUNKAVÁLLALÓI ÉLMÉNYPROGRAM

HRBEST PÁLYÁZAT -1LIFE

2023.01.15.

**Fundamenta-Lakáskassza Zrt.
Szabó Anita, HR**

Előzmények

A Fundamenta HR stratégiája a munkavállalói élmény folyamatos fejlesztése



Volt egyszer egy **FUN**damenta **Tal**ent program.

A szervezet minden területéről jelölt tehetségek felmérték a munkavállalói élményút minden szakaszát. Értékes javaslataikkal rávilágítottak a fejlesztendő területekre és megerősítettek minket abban, amit már eddig is jól csináltunk.

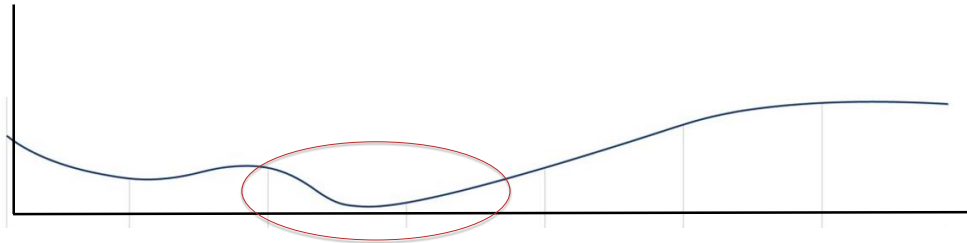
FUNtasztikus utazás volt, ezernyi ötlettel, javaslattal, insipációval, őszinte beszélgetéssel, lelkesedéssel, jókedvvel és sikerrel.

Akár ez is lehetne a pályázat témája, de mégsem ez lett...

Előzmények

A pandémiás időszak, a távmunka, majd a hibrid munkavégzés általánossá válása átírta a prioritásokat. Az irodai munkakörnyezet fejlesztése és a közösségi programok hirtelen háttérbe szorultak.

- Megváltozott a munkáltató és munkavállalói párbeszéd
- Keressük az érzékeny egyensúlyt a munkavállalói elvárások és üzleti sikeresség között
- Törekszünk a legjobbat kihozni az otthoni és az irodai munkavégzési formákból
- Megváltoztak a munkakörülmények, a folyamatok
- A munkaerőpiac turbulenciája megmaradt
- Tanulópályára kerültünk a vállalati kultúra alakítása terén
- Tanulunk, fejlődünk, teljesítünk
- ...és a szervezet elfárad: növekszik a fluktuáció, betegnapok száma, negatív véleményformálók egyre hangosabbak



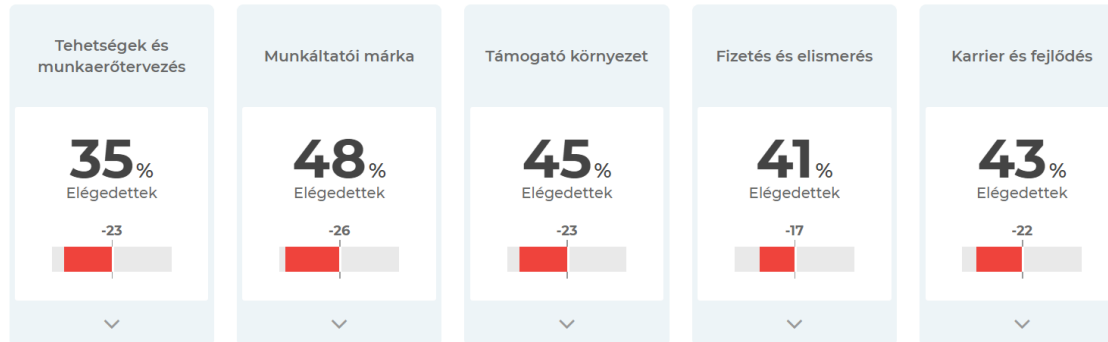
Akciók

Mérjük meg! Eldöntöttük, hogy adatok és nem a hangosabb vélemények alapján alakítjuk a szervezeti kultúrát:

Az elkötelezettség nem vélemény, hanem viselkedés: az elkötelezett munkatársak pozitívan nyilatkoznak vállalatukról, annak jó hírét terjesztik; nem terveznek állást változtatni és mindent elkövetnek a szervezet céljainak elérése érdekében.

A 2021-es elkötelezettség-felmérés eredménye 48% lett. Nem is olyan rossz, de a jó nem ilyen 😊

Kritikus területek:



Akciók

Az utánkövetések, workshopok, fókuszcsoportos találkozók és személyes megbeszélések eredményeként kiderült, hogy a meglévő eszköztárunkat nem, vagy kevésbé ismerik a kollegák.

Elővettük, leporoltuk a FUNTA Munkavállalói Élménytérképét, kicsit még tettünk hozzá és megszületett a

Munkavállalói élményprogram*:

- ♥ BÁZIS CSOMAG, mert Fundamentás vagy
- ♥ ♥ GONDOSKODÁS CSOMAG, mert mögötted állunk
- ♥ ♥ ♥ EXTRA CSOMAG, mert díjazzuk, ha odateszed magad
- ♥ ♥ ♥ ♥ LOJALITÁS CSOMAG, mert értékeljük, hogy velünk vagy

* A program elemeit a pályázat melléklete tartalmazza. A részleteit a Fundamenta Juttatási szabályzata tartalmazza

Bázis csomag

- Az alap juttatások tekintetében követjük a bérpiaci tendenciákat (infláció, rezsiköltségek emelkedése).
- Az év során folyamatosan tájékoztatást adunk a bónuszt meghatározó vállalati KPI-ok alakulásáról.
- Törvényi mértéken túl támogatjuk a bejárési költségeket, és parkolóhelyet biztosítunk az autóval közlekedőknek.
- Baleset-, élet- és hozzátartozókra is kiterjeszhető egészségbiztosítással védjük munkatársainkat.
- A fizikai egészségmegőrzésen túl nagy hangsúlyt fektetünk a mentális egészségre is. *Fundamentális programsorozatunk* keretében online és személyes kurzusokon nyújtottunk segítséget kollegáinknak a mentális jóllét fenntartása érdekében.
- Megújítottuk onboarding programunkat
- Szakmai képzéseken túl készségfejlesztő tréningjeinkkel támogatjuk a személyes fejlődést
- Csapatépítő programokat biztosítottunk minden szervezeti egységnek a személyes kapcsolatok és együttműködés fejlesztése érdekében. A helyszínt és programot az egyes csapatok találhatták ki saját érdeklődésük szerint.
- A Fundamenta kedvezményes termékeivel támogatjuk az otthonteremtést
- Számos együttműködő partnerünk kedvezményes termékei, szolgáltatásai is segítik munkatársaink igényeit

* A program elemeit a pályázat melléklete tartalmazza. A részleteit a Fundamenta Juttatási szabályzata tartalmazza

Gondoskodás csomag

- Élethelyzeteink különbözőek, melyeket a rugalmas munkavégzési lehetőségeinkkel igyekszünk támogatni.
- *Fundarend 2.0* a pandémiás időszakot követően kialakított munkarend, mely a munkakörök jellegétől függően nyújt lehetőséget a hibrid munkavégzésre, vagy részmunkaidős foglalkoztatásra.
- Személyes ajándék a Szülinapi szabadnap
- A Fundamenta Gondoskodás Alapítványa légzésfigyelőt biztosít újszülötteink számára
- Az édesapák a 10 napos szabadságát a törvényben meghatározott mértéken túl, teljes távolléti díjjal fizetjük
- Közeli hozzátartozó halála esetén pénzügyi támogatást nyújtunk a felmerülő költségek enyhítésére
- Indokolt élethelyzetekben lehetőséget biztosítunk a fizetés nélküli szabadságra

* A program elemeit a pályázat melléklete tartalmazza. A részleteit a Fundamenta Juttatási szabályzata tartalmazza

Extra csomag

- Az éves bónuszfizetés lehetőséget ad a kiemelkedő teljesítmények elismerésére, de kerestük annak a lehetőségét, miként tudjuk elismerni az évközi sikereket.
- Az *eXtra kártyák* különböző formáját a vezetők/projektvezetők igényelhetik a HR-től az extra teljesítmények elismerésére akár egyéni, akár csoportos formában. A választható elemek között van szabadidő, cafeteria, képzési lehetőség.
- Bevezettük félévente a divíziós elismeréseket, és 2022-ben először átadtuk az Év munkatársa és Év vezetője díjakat is
- *TeamsCafe* rendezvénysorozatunk keretében aktuális, izgalmas témákban hívunk előadókat pl. pszichológus, külgazdasági szakértő, virológus, adószakértő. Ugyanakkor munkatársaink is szívesen tartanak tájékoztatást az egyes szakterületekről, vagy éppen hobbicsoportok osztják meg egymással tapasztalataikat.
- Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink nálunk építsék *karrierjüket*: lehetőségük legyen más szakterület munkájába betekinteni (rotáció), vagy éppen a saját tudásával támogatni kollégáit (mentor program)
- Transzparens belső pályázati lehetőségeink biztosítják a szervezeten belüli karrierépítést
- Az elkötelezettség egyik legerősebb mutatója az ajánlás. 2022-ben új belépő kollegák 25%-a már ajánlás útján érkezett hozzánk.

* A program elemeit a pályázat melléklete tartalmazza. A részleteit a *Fundamenta Juttatási szabályzata* tartalmazza

Lojalitás csomag

- Az adott teljesítményen túl értékeljük munkatársaink lojalitását. A Fundamenta egyik legnagyobb értéke, hogy kollégáink döntő többsége hosszú éveken, sőt évtizedeken keresztül nálunk építi karrierjét, szeretne részt venni közösségi programjainkon és részese lenni a Fundamenta 25 éves sikertörténetének.
- Az elkötelezettségi felmérés demográfiai adatait nézve, 1-3 év között csökken a munkavállalók motivációja, így 2022-ben bevezettük a 3 éves mérföldkövet is.
- A 3/5/10/15/20/25 évet nálunk töltött kollégákat Jubileumi rendezvény keretében ünnepeľjük.
- Az erkölcsi elismerésen túl pedig exXtra kártyával is jutalmazzuk őket.

* A program elemeit a pályázat melléklete tartalmazza. A részleteit a Fundamenta Juttatási szabályzata tartalmazza

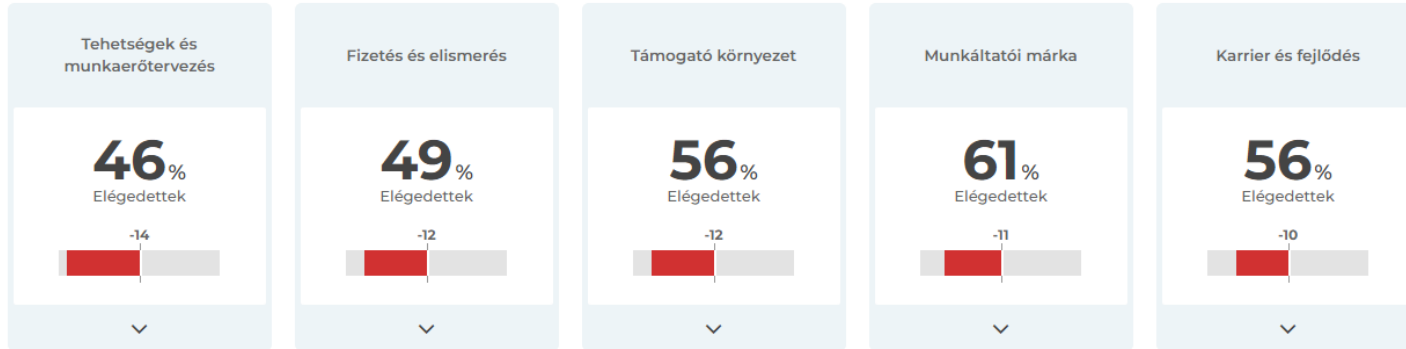
Eredmények

A Fundamenta 2022-ben elnyerte a Családbarát Munkahely címet.



A fluktuáció 2021/2022 vonatkozásában csökkent.

A 2022. évi elkötelezettség-felmérés eredménye **12%-kal javult**, jelentős emelkedést produkálva a legkritikusabb területeken is.



Milyen a Fundamenta Élmény?

Küldetésünk az otthonteremtés.

Álmokból vágyak, vágyakból célok, célokból tervek, tervekből valóság.

Nekünk ez a siker.

Ezt az érzést pedig megörökítettük 😊

Nézzétek meg kisfilmünket a következő oldalon, vagy a facebook-on!

<https://www.facebook.com/FundamentaMagyarország/videos/1482321745613771/>

 Fund♥menta