

# Hogyan segíti a digitális transzformáció egy idősothon munkatársainak mindennapjait

## Egyoldalas összefoglaló

A Gizella Otthon közel 110 időember számára nyújt magasminőségű bentlakási és gondozási szolgáltatás. A romló munkaerőpiaci trendek és növekvő ügyfél- és hozzátartozói igények miatt az Otthon működésében változásra volt szükség. Az Otthonnal közös projektünkben egy olyan digitális transzformációs projekt, mely jelentős előrelépést jelentett egy jövőtálló munkahely és a jobb munkavállalói élmény biztosításában.

## Kihívások

- ✗ Magyarországon a szociális és egészségügyi szférában a munkaerőhiány erősödik
- ✗ A munkaerőpiacra lépők szakmai képzettsége és készsége romlik
- ✗ A bentlakókkal kapcsolatosan elvégzendő feladatok száma és komplexitása nő
- ✗ A Gizella Otthon mérete és működési komplexitása nő, nehezebb minőségbiztosítás
- ✗ Szigorú szabályozói elvárás a dokumentációk és adminisztráció terén

## Válaszlépés

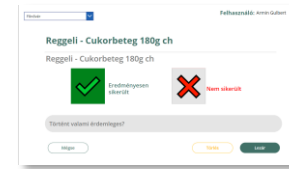
A munkatársak munkáját támogató alkalmazás bevezetése 5 hónap alatt az alábbi funkciókkal



**Digitális lakókarton**



**Automata feladatkiosztás a lakók állapota alapján**



**Feladatok, események és mérések digitálisan**



**Munkatársak közötti üzenetküldés**

 Microsoft Power Platform és Azure technológiákat használva

 Videó

## Eredmények

- ✓ +40% a munkatársi elégedettségi kérdőív eredményekben (ENPS)
- ✓ Környezetbarát működés a csökkenő papírhasználatnak köszönhetően
- ✓ Heti szinten 5+ órával csökkentett adminisztrációs idő
- ✓ 80% feletti feladatlezárási arány, mely a jó használhatóságot bizonyítja
- ✓ Átfogó kép a bentlakókról, mely a szolgáltatásminőséget javítja