

MATRITEL

M.O.R.E. Program

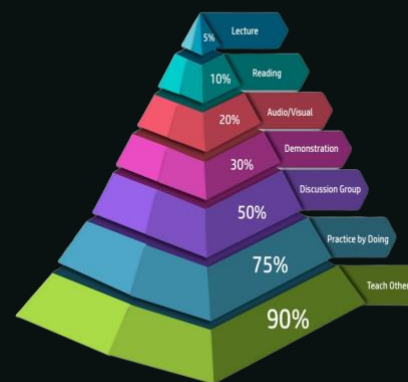
Mark Of Recruitment Excellence

A M.O.R.E. Program egy képzés és fejlesztési rendszer, amelyet agencyként a toborzási tanácsadóinknak fejlesztettünk ki. A célja, hogy mindenki a szintjének megfelelő képzésben részesülhessen, miközben a tanultakat fokozatosan beépíthetik a munkájukba egy gamifikált achievement rendszeren keresztül. A rendszer 4 senioritási szintre van bontva. Junior & Pályakezdő, Medior, Senior és Lead / Expert. Ezeken a szinteken oszlik szét a program mintegy 90 tervezett képzése. A képzéseket offline és előre felvett online módon is meg lehet hallgatni, a könnyű fogyaszthatóság érdekében témák szerint videó részletekre bontva. A képzési rendszer létrehozásánál a fő szempontok:

Legyen élvezetes: Alapvetően gamifikált rendszerben gondolkodtunk. Úgy tudják gyűjteni a tudást és az ezért járó elismeréseket (achievementeket), mint egy játékban.

A tanultak alkalmazása: Mindegyik tréninghez achievementek tartoznak. Könnyebbek és nehezebbek egyaránt. Ezeket úgy lehet megszerezni, hogy kézzelfogható eredményeket érnek el a hallottak alkalmazásával. Egy tréning akkor tekinthető befejezettnek, ha a hozzá tartozó achievementeket is megszerezték.

Önfejlesztési proaktivitás és integráció az előléptetési rendszerbe: A tanácsadók úgy tudnak magasabb pozícióba lépni, ha eléri a következő szinthez tartozó elvárásokat és megszerezték az előléptetéshez szükséges, előre meghatározott achievementeket. Ezáltal demonstrálták, hogy fejlődnek és készen állnak szakmailag a következő lépcsőre.



Ahhoz, hogy jól beépíthető legyen a képzések tartalma, figyelembe kellett vennünk a tanulási piramist. Ennek alapján legyenek írott, hallgatható és nézhető tartalmak, valamint lehetőség legyen gyakorolni és másokat segíteni a tanulásban. Ezen fundamentumra épül a képzési rendszer.

Eredmények: Kezdetben Google Sites rendszerben készült el, azonban ezt hamar kinőttük és

jelenleg egy modern applikáció készül hozzá, amelybe 2024-ben átköltözik a program. A keretrendszernek hála a képzések visszamérhető, könnyen megismételhető. A legfontosabb viszont, a tanult eszközök alkalmazása is trackelhető és egyszerűen visszamérhető. A tanácsadók oldaláról nagyon pozitívak a visszajelzések, így a programot folyamatosan fejlesztjük. A kontent folyamatosan frissül és haladunk a tréningek megtartásával és digitalizálásával.

Üzleti hatása: Az önfejlesztés és szakmai fejlődés szerves része lett a napi működésnek. Ennek nyomán a szolgáltatásunk minősége is látványosan javult. A rendszer bevezetése óta lényegesen több pozitív visszajelzés érkezik ügyfeleinktől, valamint a toborzási csatornáink is sokkal nagyobb mértékben kerülnek professzionálisan kihasználásra. Ezek a hatások közvetlenül a kulcs mutatóinkon is látszik, a tavalyi évhez képest 67%-al voltunk eredményesebbek. Ezen felül nem elhanyagolható a munkavállalói megtartásra gyakorolt hatása, hisz a legtöbb esetben egy szisztematikus és integrált képzési rendszer hiánya is közrejátszik a felmondásokban.