

A Magyar Nemzeti Bank Well Nagyköveti rendszere – A munkatársi fenntarthatóság kulcsa

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) elkötelezett a munkavállalói jóllét holisztikus támogatása iránt: évtizedes hagyománya van annak, hogy egyedi, béren kívüli juttatásokkal és jólléti programokkal erősíti munkavállalói mentális, fizikai, pénzügyi és szociális egészségét. Ebből a megközelítésből született meg az MNB Well program, amely immár szervezeti szinten, integráltan működik.

2024-ben indítottuk útjára a Well Nagyköveti rendszert, ami a program fenntarthatóságának biztosítója. Az új kezdeményezés célja, hogy a szervezeten belül olyan elkötelezett, képzett munkatársak jelenjenek meg nagykövetként, akik saját példájukkal, aktivitásukkal és közösségi szerepvállalásukkal segítik a Well-kezdeményezések eljutását minden munkavállalóhoz. Ők az emberi fenntarthatóság valódi hírvivői – nem „fentről jövő” intézkedéseket közvetítenek, hanem saját élményeiken keresztül ösztönöznek, hitelesen és személyesen.

A program eredményességét már a kezdeti adatok is alátámasztják: az intraneten meghirdetett 15 nagyköveti pozícióra 45 jelentkező pályázott, ami háromszoros túljelentkezést jelent – ez is jól mutatja az igényt az aktív, belső közösségépítő szerepekre. Ezt követően kezdődött meg a nagykövetek belső képzési sorozat keretében történő felkészítése saját, képzett well szakértőink és trénerünk által. A tréningek elindítása után a nagykövetek bekapcsolódtak a „Hogy vagy ma?” Wellbeing Program népszerűsítésébe, aktívan részt vesznek a szervezeti kommunikációban, valamint folyamatosan visszacsatolnák a munkavállalói igényeket a HR felé. Az általuk közvetített tudatosság és törődés nemcsak a kollégák egyéni jóllétét növeli, hanem hosszú távon a szervezet fenntartható működését is szolgálja.

A Well Nap (2024. június 11.), mint zászlóshajó-esemény, a fizikai és mentális egészség fókuszba helyezésével erősítette a közösségi élményt és a munkavállalói bevonódást a személyes felelősségvállalás közös megélésén keresztül. A naphoz kapcsolódó Well kisfilm személyes példákon keresztül mutatta be a program hatását – közvetlen, őszinte üzenetekkel.

A Well Nagyköveti rendszer közösségi szinten teszi lehetővé az egészségkultúra építését, a vezetők és munkavállalók közti bizalom elmélyítését, valamint az aktív, támogató szervezeti kultúra megerősítését. A megelőzésen alapuló program nemcsak hatékonyabb és költségtakarékosabb, mint a későbbi beavatkozások, de üzleti szempontból is kiemelten értékes: növeli a munkaerő-megtartási képességet, a munkavállalói elkötelezettséget és a szervezeti teljesítményt.