

AI Pioneer Program

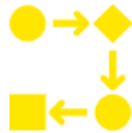
Raiffeisen Bank
2025. júnus 20.



Miért most ? Miről szól a program?

Hiszünk abban, hogy az AI lehet a következő nagy dolog. Egész vállalkozásokat és működési modelleket fog megváltoztatni: ahogyan dolgozunk, ahogyan ügyfeleinket szolgáljuk ki. Segítségével könnyebben oldhatók meg bizonyos monoton, adminisztratív feladatok – hogy a munkatársaink a kreatív, érdekes, emberi tényezőt igénylő kérdésekkel foglalkozhassanak.

Ha nem csak nézői szeretnénk lenni annak, hogy a jövő megtörténik, akkor kulcsfontosságú a korai alkalmazóvá válás.



Növelje a hatékonyságot a folyamatok **automatizálásával** és **digitalizálásával**



Növelje a személyes **hatékonyságot** és a **produktivitást**.



Javítsuk ügyfélszolgálatunkat egy **kiválóbb** és személyre szabott ügyfélélménnyel, lehetővé téve az **üzleti növekedést**.



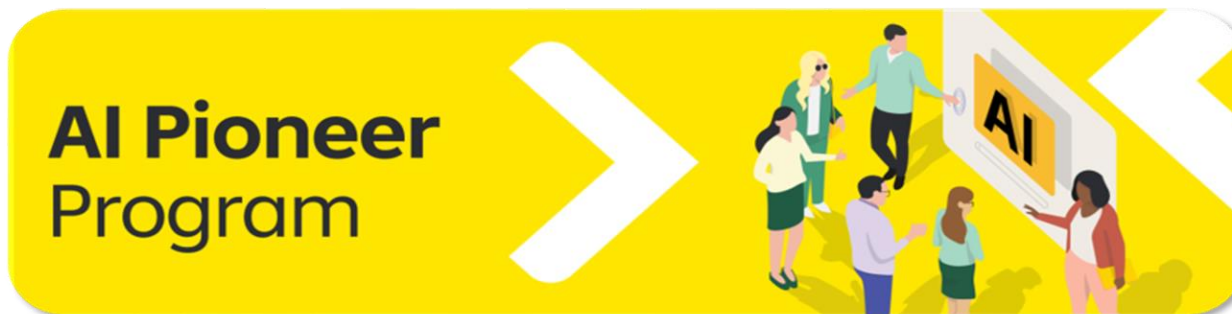
Kezelje az aggályokat vagy tévhiteket, miközben elősegíti az **innováció** és **változáskezelés** kultúráját.



Fókusz:

2024-ben: a felhasználói aggályok, tévhitek elosztatása; valamint a személyes hatékonyság növelése edukáción keresztül.

2025-ben: a szervezetből érkező felhasználási ötletek felmérése, megvalósításának átgondolása és ha mindez lehetséges, bevezetése – cél az ügyfél élmény növelése a hatékonyság javításán keresztül.



Általános edukáció

RBI ChatGPT
(+ szabályozás)

Prompt engineering
edukáció

AI ambassadors

Lehetséges
alkalmazási területek
felkutatása

Változás-
menedzsment,
kommunikáció

 **2025 márciusában mérföldkőhöz érkeztünk:** lezárult az általános és specifikus edukációs fázis, és indul a lehetséges alkalmazási javaslatok megvalósíthatósági vizsgálata – és ahol lehet, bevezetése.

2024-ben a program egyik fő célja az AI eszközök tudatos, etikus használatának fejlesztése, egy innovatív vállalati kultúra megalapozása szervezeti szinten.

- Megalakul az **AI Pioneer Projekt csapat** 5 fővel (HR, Data Science, Lakossági üzletág és IT részvételével), és 2 felsővezetői szponzor (CIO és CRO) csatlakozásával.
- A teljes programot Board (1 alkalom), majd felsővezetői szintű (2 alkalom) **tréningekkel alapozzuk meg** a munkatársi képzések (3 alkalom) megnyitása előtt. Résztvevői létszám: 500 fő.
- Az általános képzések mellett **speciális képzést tartottunk prompt engineering témában** (ahol a „hatékony kérdezés” művészetét sajátították el a résztvevők)
- Emellett az **AI Ambassador csapat alakulásakor bootcamp programot tartottunk**, hogy felkészítsük a kollégákat a feladataikra + a lokális workshopok szervezéséhez tréneri eszköztárat adtunk a kezükbe.
- Létrejön az **„AI Tudásportál” sharepoint oldal**, mely minden munkatárs számára elérhető információkat, anyagokat tartalmaz a témáról.
- Felmérésre kerül a **szervezet AI tudatossága**, 139 önkéntes válaszadóval, az AI indexünk meghatározásával (2.42 – 5-ös skálán).
- Elindul az anyabanki fejlesztésben már elérhető, zárt rendszerben működő **RBI ChatGPT** bankspecifikus használatának jogi szempontból történő felülvizsgálata, átvilágítása.



Üdvözlünk az RBHU AI Tudás Központjában!

Az RBHU AI Tudás Központ egy élő és növekvő, köztársasági szintű tudásportál, ahol megtalálható az összes releváns információ és ötlet az AI témában.

AI pionier Program RBHU
Szeretnéd tudni, hogy miért volt a mesterséges intelligencia korábbi sikere, és hogy a jövőben mit lehet a program elvárásai?

Mi az AI & Gen AI?
Tudj meg többet a mesterséges intelligenciáról és a generatív mesterséges intelligencia innovációjáról.

RBI ChatGPT
Eltérítjük az RBI ChatGPT-t, hogy megkönnyítsük a munkát és a kényelmet. Tudj meg többet arról, hogy az AI az AI-t hogyan használja a mesterséges intelligencia, és milyen lehetőségeket tud nyújtani.

Cyberpunk témakör
Hogyan használhatod az AI-t a cyberpunk témában? Nézd meg a linket!

AI Ambassadors program
Válaszd ki az AI Ambassadors-t, és...

Hírek & újdonságok RBHU-ból & RBI-ből

RBI ChatGPT



Try it out here
in one click!

RBI ChatGPT: a new way of using AI in your business

News: [See all](#)



AI pioneer Program RBHU

Miért, Mit és Hogyan?

Miről szól az AI Pioneer program?

RBI AI knowledge HUB

Korábbi tréning anyagok

RBI Communities and Initiatives

Prompting

Mi az a prompt?

Hogyan írj jó promptokat: útmutató belépő szinthez

További példák különböző feladatokra

Legyél profi promptoló

Próbáld ki az RBI ChatGPT-t!

SZEREPEK



AI Ambassador

Add-on role

Az AI ambassdorok **elősegítik a (Gen)AI elfogadását a szervezetben, ösztönzik a pozitív hozzáállást, segítenek a kollégáknak elsajátítani az AI-eszközöket**, például az RBI ChatGPT-t, és biztosítják a (Gen)AI széles körű és **felelősségteljes használatát**.

Az AI ambassdorok önkéntes jelentkezés alapján, de **vezetői támogatással** kerülnek kiválasztásra. Célunk, hogy minden szervezeti egységben legyen legalább 1 fő AI ambassdor.

FELELŐSSÉGEK

Példakép

Élenjáró és példakép a különböző AI eszközök használatában és tesztelésében

Kezdeményez

Példamutatóan, proaktívan ösztönzi kollégáit, hogy ők is keressenek AI felhasználási lehetőségeket

Hub-ként működik

Terjeszti az információkat, megosztja tudását és tapasztalatait

Hozzájárul a use-case-khez

Aktívan hozzájárul a AI felhasználási lehetőségek use-case-zé alakításában és annak megvalósításában

Mentorál & felhatalmaz

Ösztönzi és támogatja kollégáit az AI-eszközök bevonásában, elsajátításában és használatában

Jelölési / jelentkezési kritériumok

(a nominációkor léteznie kell)

Fejleszthető (oké, ha még nem haladó szinten, fejleszthető a különböző tanulási szakaszokon keresztül, amelyeket az ambassdorok számára tervezünk)

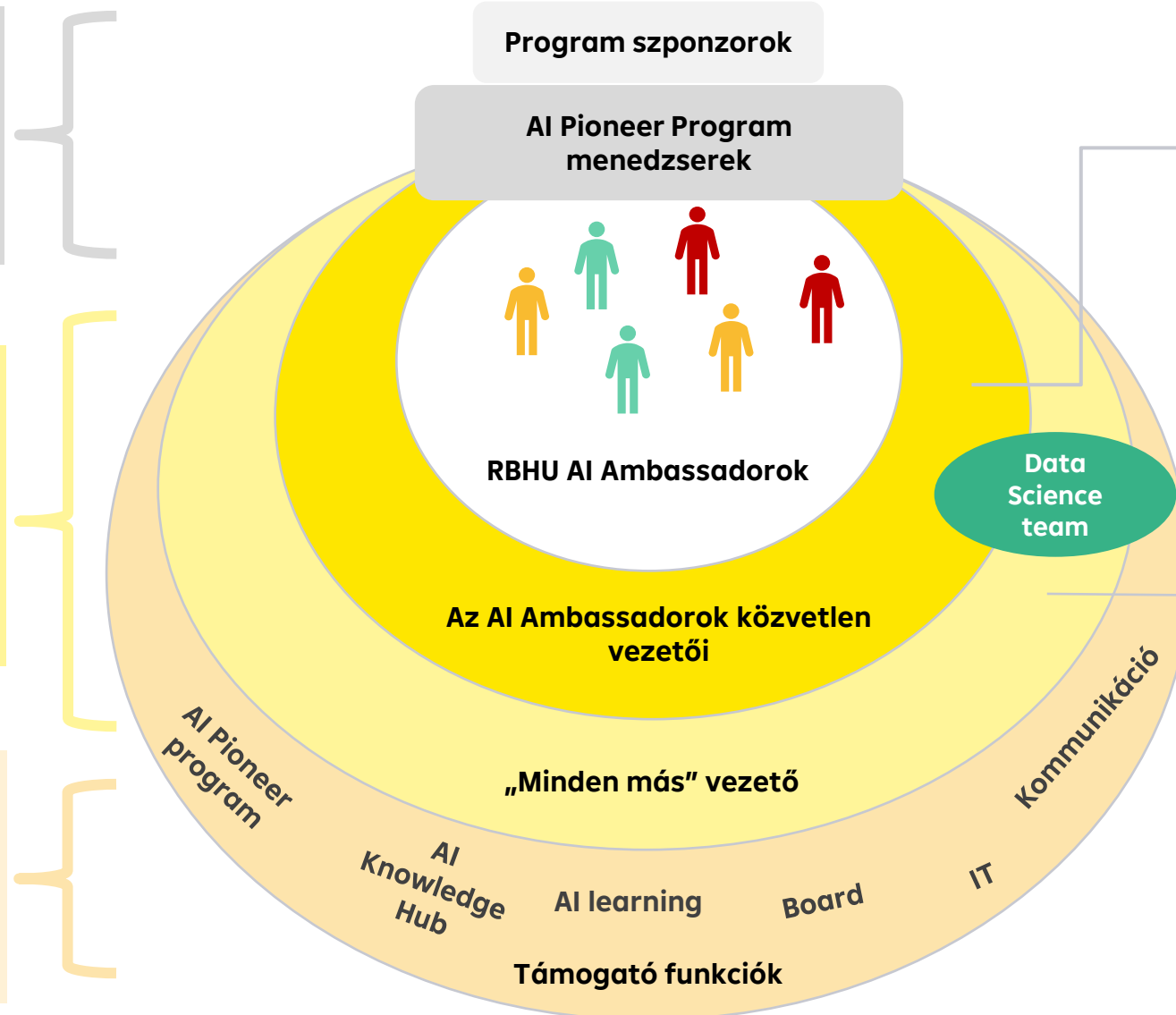
KÖVETELMÉNYEK...	TUDÁS	KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK	HOZZÁÁLLÁS ÉS SZEMÉLYISÉGJEGYEK
... az AI ambassdoroknak	- AI alapok - Területspecifikus ismeretek - Konkrét AI-eszközök ismerete - Változásmenedzsment alapjai: elvek és gyakorlatok	- Kommunikáció (asszertivitás, aktív hallgatás) - Stakeholder engagement - Technológiai műveltség, komfort - Influencer készség - Moderálás, facilitálás - Képzés és mentorálás - Problémamegoldás, Design thinking	- Rugalmas - Türelmes, empátikus - Teljesítményorientált - Pozitív gondolkodó - Befolyásos, hatásos - Csapatjátékos - Szupportív - Autonóm - Nyitott - Proaktív „Growing” gondolkodásmód „Get things done” - Felelősségteljes

Ambassadorok, vezetők, munkatársak szerepe

Felelős a programért, eseményekért, sikerességért és RBI felé a HQ programjába való csatlakozásért. Támogatják az AI ambassadorokat a program során.

Részvétel az AI Pioneer programban különböző szinteken vezetőként: támogatja a területét az AI elsajátításában és vezetői támogatást nyújt az AI Ambassadorsnak.

A programhoz hozzájáruló alkalmi, de fontos támogató funkciók.



AZ AI AMBASSADOROK KÖZVETLEN VEZETŐI:
A színpad mögötti vezetés:
Útmutatást és támogatást nyújt az AI Ambassador számára
Az AI Ambassador nyomon követése
Megteremti a feltételeket az AI Amb. számára a szerep betöltéséhez (erőforrás, idő, prioritások meghatározása, kommunikáció).
ChatGPT és egyéb AI eszközök felhasználásában iránymutatás

„MINDEN MÁ” VEZETŐ:
Kommunikáció a csapataikkal a programról és előnyökről
Erőforrás-kezelés (idő enged/szám az AI-al kapcsolatos tanulásra a saját csapatában)
ChatGPT és egyéb AI eszközök felhasználásában iránymutatás



Az RBI ChatGPT a Raiffeisen International bankcsoportban dolgozó minden munkatárs által elérhető, az OpenAI ChatGPT motorját használó, de zárt rendszerben működő virtuális asszisztens. 2025 márciusától már nem csak általános kérdésekben, hanem bankspecifikus témákban is biztonságosan használható, a szükséges jogi szabályozás kialakításának köszönhetően.

Mire használható?



Tanulási segéd
(pl. Excel, programozás)



Kommunikációk, emailek
draft verziójának
elkészítése,
megválaszolása



Dokumentumok **nyelvtani
ellenőrzése, fordítása,
összegzése, átdolgozása**



2025 márciustól biztonságos,
szabályozott módon már
szenzitív, **banki adatokkal is
használható!**



Kreatív feladatok (pl.
brainstorming, tartalomgyártás,
prototyping, feladattervezés)



7/24 elérés, egyszerű és
összetett kérdések azonnali
megválaszolása

Mivel támogatjuk a használatot?

- Promptálási tréningekkel
- Használati esetkatalógus közzétételével
- A használatra való bátorítással, tapasztalatcserével
- AI ambassdorok példamutatásával, helpdesk funkciójával, és azzal, hogy a szervezeti egységek vérkeringésében tartják a témát (területi megbeszéléseken, lokális workshopokon)



2024 szeptember: AI Hackaton

- 24 órás hackaton esemény
- A résztvevő csapatok feladata felhasználási javaslatok, és azok megvalósítási tervének kidolgozása volt
- Összesen 5 csapat (3 belső, Raiffeisen-es munkatársakból álló, és 2 szervezeten kívüli, egyetemi résztvevőkből álló csapat)

Mindezzel párhuzamosan központi fejlesztések is zajlanak, melyek a mesterséges intelligencia felhasználásával adnak hatékony eszközöket a munkatársaink mindennapi munkájához.

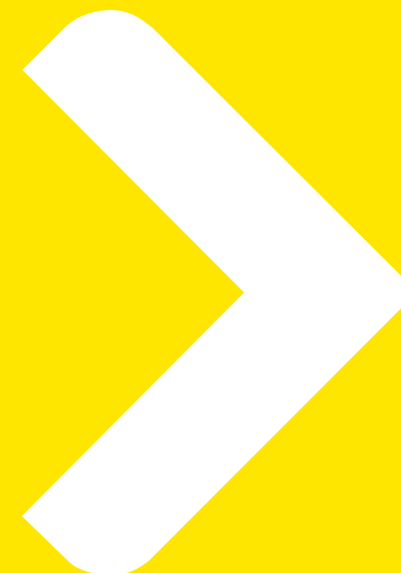
Az új fejlesztések több banki terület (IT, HR, Retail, Kommunikáció) összehangolt munkájának köszönhetően, várhatóan 2025-ben kerülnek bevezetésre.

2025 március: Innovation Challenge

- Az AI ambassadorok segítségével gyűjtöttük az ötleteket minden szervezeti egységből
- Olyan megoldásokat keresünk, ahol a mesterséges intelligencia segítségével egyszerűsíthetünk folyamatainkon, működésünkön, vagy ahol javíthatjuk a munkatársak személyes hatékonyságát
- 132 ötlet érkezett be, melynek zsűrizését a Board végzi el
- A legjobb 5 ötlet nemcsak díjazásban részesül, hanem biztosan megvalósításra is kerül

Függelék

AI Pioneer Program





AI Pioneer Program Roadmap – 2024

Change & learning

AI program team task

Communications

✓ done

Target groups

May

June

July

August

Sept

Oct

Nov

Dec

2025

Board level

Ensure alignment on overall ambition & narrative, terminology and possibilities about AI in RBHU

Set up program team & sponsor ✓

Create change story, AI narrative ✓

AI program roll out ✓

Extended board AI learning session 07.30. ✓

Continuous AI education by CIO (Sponsor)

Check legal aspects ✓

AI program update (legal aspects)

B-1, B-2 levels

Ensure that B-X managers feel well informed and properly involved in the program, have a positive attitude towards AI

CEO & sponsor comm. to leaders ✓

AI program intro for leaders
B-1 : July 16.
• B-2/B-3: July 18. ✓

Invitation for training ✓

Launch AI maturity survey ✓

Launch of RBHU AI knowledge HUB ✓

AI program update ✓

Focus on use-case collection and development in 2025

AI User/All employees

- Raise AI awareness
- Regularly inform employees about AI news
- Enable individual employees to use RBI ChatGPT, and later further tools (e.g., Microsoft Copilot) to increase their personal productivity
- Enable employees to build use-cases

Invitation for training ✓

Launch AI maturity survey ✓

AI awareness training program for all staff
• July 25.
• August 1.
• August 8. ✓

AI Pioneer program educational phase 1

RBI AI expert session 07. 30. ✓

AI ambassador selection
1 person/dept. ~ 60 members ✓

AI Innovation & Learning Day

Continuous learning offerings on AI & Gen AI

AI Pioneer program educational phase 2

Tailored departmental AI sessions by AI ambassadors
Learning session about potential use of gen AI, discover use-cases

AI Hackathon ✓

Kick off event for AI ambassadors ✓

AI change & tooling workshops for AI ambassadors ✓

2024 Q4 AI ambassador community event ✓

Launch of AI e-learning ✓

AI contributors/AI ambassadors

Create a community of AI enthusiasts (change agents) and prepare them for their role

Continuous use-case collection





AI Pioneer Program Roadmap – 2025 H1

Innovation challenge program

Change & learning

AI program team task

Communications

✓ done

Target groups

Jan

Feb

March

Apr

May

June

July

Aug

Board level

Ensure alignment on overall ambition & narrative, terminology and possibilities about AI in RBHU

AI program update (legal aspects) ✓

Innovation challenge use-case selection ✓

B-1, B-2 levels

Ensure that B-X managers feel well informed and properly involved in the program, have a positive attitude towards AI

Innovation Challenge intro ✓

Sponsoring use-cases

AI User/All employees

- Raise AI awareness
- Regularly inform employees about AI news
- Enable individual employees to use RBI ChatGPT, and later further tools (e.g., Microsoft Copilot) to increase their personal productivity
- Enable employees to build use-cases

Launch Innovation Challenge ✓

Collecting use-cases across bank ✓

Updated AI&ChatGPT infos ✓

Focus on use-case collection and development in 2025

AI Pioneer program educational phase 2 ✓

Launch of RBHU AI e-learning ✓

Power Automate trainings for AI Ambassadors 05.13. 05.15. ✓

Innovation challenge results MAN meeting: 06.20.

Prompt engineering training

AI Innovation & Learning Day

Hackathon

Power Automate training for beginners (bank wide)

Innovation challenge's use-case dev.

2. AI maturity survey

AI contributors/AI ambassadors

Create a community of AI enthusiasts (change agents) and prepare them for their role

Tailored departmental AI sessions by AI ambassadors Learning session about potential use of gen AI, discover use-cases ✓

Innovation Challenge use-case selection

Continuous use-case collection

AI ambassador community event

