

# Vezetői Tehetség Program – Úton a vezetői lét felé

Raiffeisen Bank Szolgáltató Központ (RBS)  
Nyíregyháza

2025 június 20.



## Vezetői Tehetség Program bemutatása

A Raiffeisen Bank Szolgáltató Központja (RBS) 2012-ben alakult Nyíregyházán, célja egy korszerű, banki háttérműveletekre specializált szolgáltató egység létrehozása volt, először egy Call Center kialakításával. A központ folyamatosan fejlődött, a létszám 27 főről 450 főre nőtt, és a különböző szakmai területeken, mint például hitelbírálat, panaszkezelés, bankműveletek, ügyfélszolgálat és telesales, önálló osztályok alakultak. Az RBS elkötelezett, hogy banki ügyfeleink minden pillanatban a legmagasabb szintű szolgáltatást kapják, miközben lehetőséget biztosít kollégái számára a karrierfejlődésre.

Az RBS Vezetői Tehetség Program egy vállalati kezdeményezés, amelynek célja a vezetői képességek fejlesztése és a tehetséges munkavállalók felkészítése egy későbbi vezetői szerepre. A program a vállalat hosszú távú üzleti céljaival áll összhangban, és stratégiai szempontból fontos szerepet játszik a tehetségek megtartásában, a vezetői utánpótlás tervezésben, továbbá a szervezet fejlődésében.



- **Vezetői képességek fejlesztése és vezetői szemlélet kialakítása:** A program azért jött létre, hogy felkészítsük a vezetői ambíciókkal bíró tehetséges munkavállalókat egy esetleges jövőbeni vezetői szerepre. Ez magában foglalja olyan készségek fejlesztését, mint az önismeret, az érzelmi intelligencia, a kommunikáció, a konfliktuskezelés, a döntéshozatal és a csapatmunka, egy központi képzési tematika és a résztvevők egyéni fejlődési terve alapján.
- **Tehetségek megtartása:** A vállalat hosszú távú sikere szempontjából fontos, hogy megtartsuk és motiváljuk a tehetséges munkavállalókat. A Vezetői Tehetség Program lehetőséget kínál arra, hogy a tehetséges alkalmazottak készségeit továbbfejlesszük és biztosítsuk a karrier lehetőségeket a vállalaton belül.
- **Szervezeti fejlődés támogatása:** A Raiffeisen Bank Vezetői Tehetség Programja nemcsak a résztvevők szakmai fejlődését segíti elő, hanem hozzájárul a vállalat jövőbeli sikeréhez is, mivel a következő generációs vezetők felkészítése kulcsfontosságú a fenntartható növekedéshez. A program célja, hogy a résztvevők magabiztosan lépjenek a vezetői szerepekbe, és hozzájáruljanak a szervezet sikeréhez.



# Miért jó a munkavállalók számára ez a program?

- **Karrierfejlődési lehetőségek:** A Vezetői Tehetség Program felkínálja a munkavállalóknak a lehetőséget, hogy fejlesszék készségeiket, kompetenciáikat melyet a mindennapi munkájuk során is kamatoztatni tudnak és magukévá tegyenek olyan vezetői készségeket melyek felkészítik őket egy esetleges jövőbeni vezetői szerepre.
- **Támogató környezet és erőforrások:** A program keretében a munkavállalók számára olyan támogató környezet és erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek segítik őket a fejlődésben és a karrierépítésben.
- **Elismerés és motiváció:** A részvétel a programban, a munkáltató és a munkavállaló számára is befektetés, mely az elismerés és a bizalom jele és növeli a hosszútávú elkötelezettséget.



## Résztevő

- Meghatározza fejlődési céljait, egyéni fejlődési tervet készít, és irányítja saját tanulási útját
- Kezdeményező és motivált a tanulási folyamat minden szakaszában
- Részt vesz a képzéseken és közösségépítő rendezvényeken
- Értékeli a tanulási folyamatot, visszajelzést kér és beépíti azt mindennapi működésébe

## Vezető

- Támogatja a résztvevőt az egyéni fejlődési terv kidolgozásában, a fejlődési lehetőségek megtalálásában
- Támogatja a résztvevőt a tanulási folyamat minden szakaszában, nyomon követi a fejlődését és visszajelzést ad a résztvevőnek
- Vezetői mentoring és coaching eszközökkel segíti a résztvevőt

## HRBP

- Felügyeli a résztvevő fejlődését
- Segít motiválni és koordinálni a résztvevő tanulási tapasztalatait
- A fejlődési út során tanácsadóként működik a résztvevő és vezetője számára egyaránt

## L&D

- Segít az oktatási területen: képzések, programok és anyagok ajánlása
- Képzési programok szervezése és lebonyolítása
- A program során tanácsadóként működik



# Vezetői Tehetség Program ütemezése

- Motivációs levelek értékelése és interjúk (18.-19.hét)
- Jelentkezőknek visszajelzés (19. hét)
- Résztevőknek Program tájékoztató (20. hét)
- Egyéni fejlődési tervek kidolgozása (22. hét-ig)

- A tanulási eredmények értékelése az egyéni fejlődési tervek alapján
- Záró alkalom (2025 április 2.)  
-> Kis csoportos projektmunkák prezentálása, a program ünnepélyes lezárása

**2024 Április**

**2024 Május**

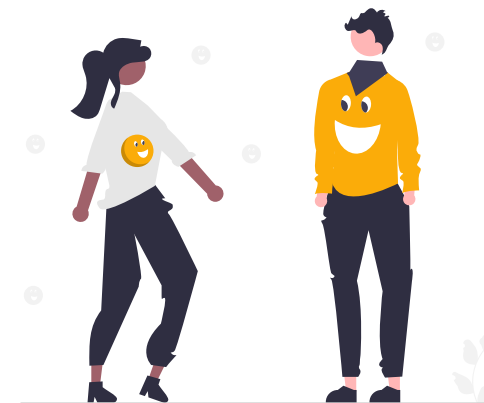
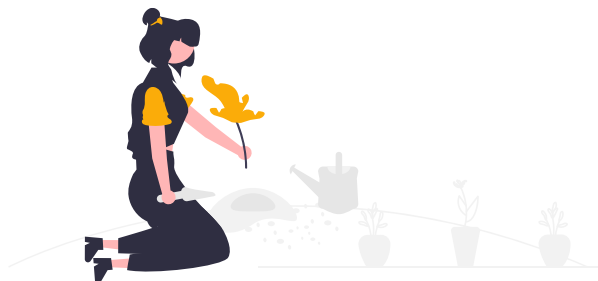
**2024 Júniustól**

**2025 Április**

- Munkavállalói tájékoztató (április 15., 14:00)
- Jelentkezés (határidő: április 26.)

## Vezetői Tehetség Program:

- kötelező és választható képzési modulok
- közösségépítő rendezvények
- egyéni fejlődési tervek megvalósítása
- résztvevők fejlődésének folyamatos nyomon követése és támogatása



# Vezetői Tehetség Program keretrendszer

## Résztvevők kiválasztása

A jelentkezés két csatornán történt: a közvetlen vezetők jelölhettek munkatársakat, illetve a munkavállalók önálló motiváció alapján is pályázhattak motivációs levéllel. A két forrást összefésülve, személyes interjúk során választottuk ki a végső 18 főt.

Jelentkezési feltételek:

- minimum 2 év aktív munkaviszony az RBS-ben
- az elmúlt 2 évben 90% feletti teljesítményértékelés
- szükséges kompetenciák: vezetői ambíció, önállóság, nyitottság, felelősségvállalás, kezdeményezőkészség, bátorság.

## Egyéni fejlődési terv

Az egyéni fejlődési terv lehetőséget biztosított a résztvevők számára, hogy személyre szabják fejlődési céljaikat és kijelöljék fókuszkompetenciáikat.

A résztvevők közvetlen vezetőikkel közösen dolgozták ki és beszélték át a fejlődési terveiket, biztosítva ezzel a folyamatos visszajelzéseket és a fejlődés nyomon követését.

A résztvevők nyomon követhették a teljes tanulási útjukat, és pontosan láthatták, milyen feladatok és gyakorlatok mentén alkalmazzák a megjelölt fókuszkompetenciákat. A világosan meghatározott sikerkritériumok és határidők hozzájárultak a program hatékonyságához.

## Képzési program

1 éves, moduláris, három szintből álló képzési program: A program kötelező és választható elemeket tartalmazott, tantermi, online és e-learning formátumokban, és alapját az egyéni fejlődési terv képezte. A fejlesztés nemcsak elméleti, hanem gyakorlatorientált formában is zajlott.

A képzési program kiegészült az Agora Days szakmai napokkal: Két napos, inspiráló eseményt szerveztünk Budapesten, ahol a Bank különböző területeiről érkező vezetők osztották meg karrierútjukat, tapasztalataikat és kihívásaikat. Ezzel a résztvevők valós képet kaptak arról, mit jelent példamutató vezetőnek lenni.

## Záró alkalom

A program lezárásaként a résztvevők kiscsoportokban dolgoztak ki projektfeladatokat különböző vezetői témákban, amelyek a szervezet aktuális kihívásaira reflektáltak.

A csapatoknak lehetősége volt a projektötletek prezentálására felsővezetői körben, így a program gyakorlati zárása valódi üzleti értéket is teremtett, és tovább erősítette a résztvevők vezetői kompetenciáit. Ezen a napon nemcsak a szakmai fejlődésüket oszthatták meg a résztvevők, hanem reflektáltak arra is, mit tanultak magukról az egy éves program során.

A záró alkalom ünnepélyes keretek között zajlott.

# Eredmények

**18** Résztvevő

„Helyesebb megértésre tettem szert, hogy mit is jelent vezetőnek lenni. Sokkal tudatosabban figyelem meg a velem, körülöttem zajló szituációkat melyeket nem csak munkatárs hanem vezetői szemmel nézve is elemzem. A konfliktus kezelésem fejlődött, sokkal hamarabb asszertívan beleállok azokba a szituációkba, amit szükségesnek érzek és bátrabban adok visszajelzést.”



Egyéni gondolkodás  
Közös munka  
Megfoghatatlan  
változás

„Nagyon hálás vagyok a lehetőségért, mert amellet, hogy magamat jobban megismerhettem, a képzések során egyre inkább elhittem, hogy képes lehetek egy nap vezetőként működni. Ez nem jelenti azt, hogy holnaptól már csak ez az életcélom, de mindenképpen lendületet és energiát adott nekem.”

**3** Előléptetés

„A program során Kelemen Bálint mondta, hogy bármit is teszünk attól csak mi leszünk többek, ez nagyon megmaradt bennem és igazából ez a programra hatványozottan igaz. Számtalan dolgot kilehet emelni a program során, ami adott valami pluszt, egy-egy szó, mondat, szituáció, megértés, mind hozzájárultak ahhoz, hogy valamilyen formában támogassák a fejlődésemet ezen az úton. A programot teljes mértékben pozitívan éltem meg, egy nagyon jó kezdeményezésnek tartom. Köszönöm szépen mindenkinek a munkáját és erőfeszítéseit melyek biztosították a program sikeres megvalósulását! 😊”

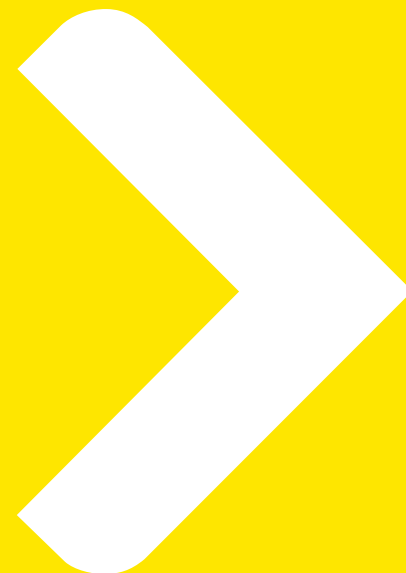
**601**  
Képzési óra

„A legnagyobb kihívás számomra a vezetők elé való kiállás és a projekt bemutatása volt. Eleinte nehezen tudtuk összehangolni a munkát a csoporttagokkal, de létrehoztunk egy közös online platformot ahol folyamatosan tudtunk kommunikálni egymással. Így hatékonyabban tudtunk együttműködni. A csapatmunka élménye sokat tanított számomra a kommunikáció és az együttműködés fontosságáról.”

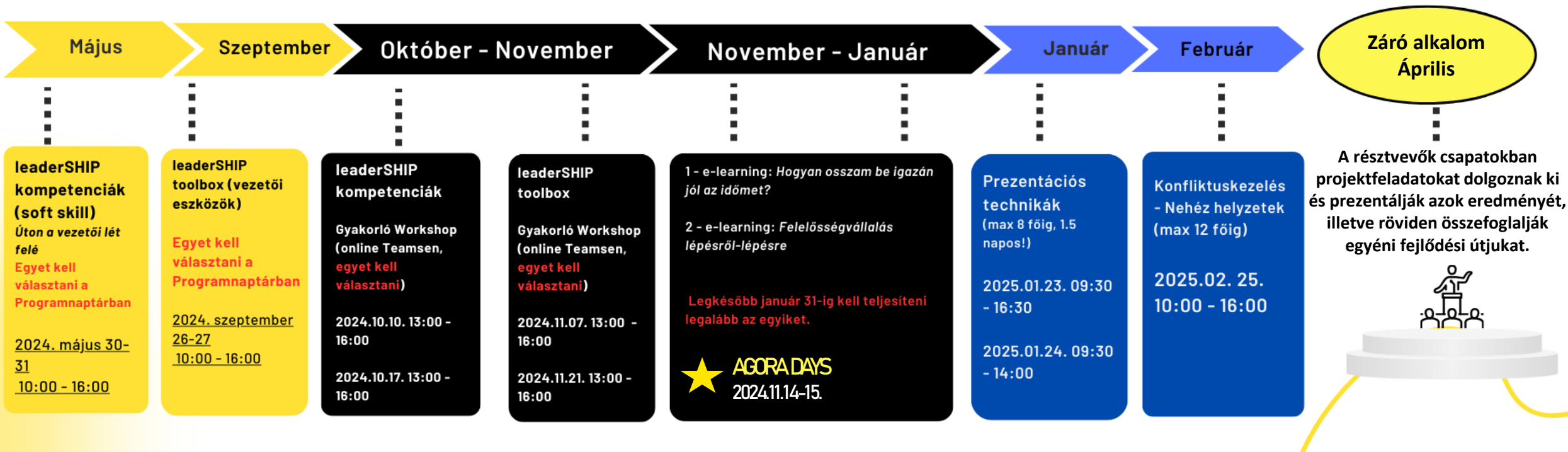
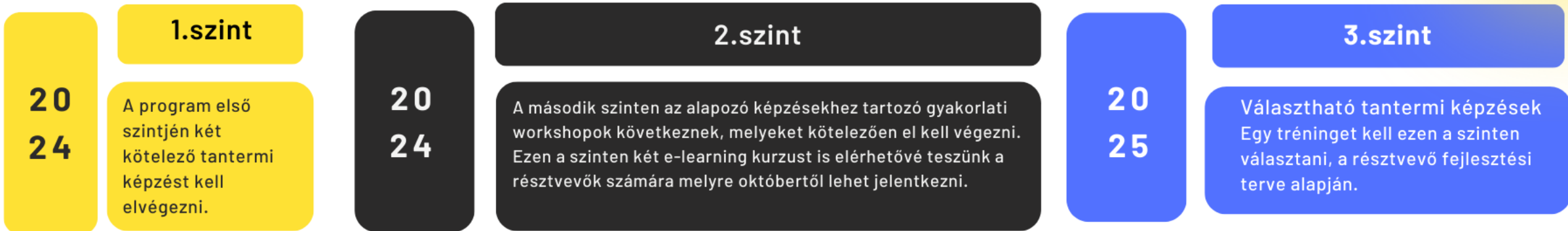
**36** óra  
online tanulás

# Függelék

## RBS Vezetői Tehetség Program



# Képzési program tematika



RBSC VEZETŐI TEHETSÉG PROGRAM

AGORA SZAKMAI NAPOK  
1# NAP

➡ 2024. 11. 14.

➡ 09:30 - 16:30

09:30

Érkezés - Office Tour - Reggeli

10:30

Az első lépések - Kelemen Bálint

11:00

Termékfejlesztés a Bankban - Tokodi Gábor

11:45

Prémium és private átalakítás Projektbeszámoló  
Heim Tamás

12:30

EBÉD

13:30

Adat és viselkedés alapú ügyfélmenedzsment  
Molnár Gergely

14:15

Vezetés a BANI világban - Maszlag Szilvia, Balaton  
László, Hámosi Balázs, Fenyőházi Barbara (+ 15 perc  
kávészünet a vezetőkkel)

15:15

STONEHENGE - THE GAME  
Csapatépítés

16:30

Visszaindulás a Hotel  
Adinába

20:00

Közös esti program a  
belvárosban

RBSC VEZETŐI TEHETSÉG PROGRAM

AGORA SZAKMAI NAPOK  
2# NAP

➡ 2024. 11. 15.

➡ 09:00 - 12:00

09:00

Érkezés és közös kávé

09:30

Agilis játékok  
Székely Gulya, Varga Mátyás

10:45

Agilis működés gyorsalpaló  
Székely Gulya, Varga Mátyás

12:00

EBÉD

EBÉD UTÁN

Indulás vissza Nyíregyházára



Helyszín: AGORA 2.emelet - 203-04-es oktatóterem



A raiffeisen belépőkártyád ne felejtsd el hozni!



Hotel Adina, 1133 Hegedűs Gyula utca 52



Esti találkozó, Deák téri templom előtt, 20:00-kor



# Egyéni fejlődési terv template

| Vezetői Tehetség Program - Egyéni tanulás & fejlődési célok |                                                                                   |                                                                                                             |                               |                           |                    |                   |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|
| Név:                                                        |                                                                                   | Terület:                                                                                                    |                               |                           | Vezető:            |                   |
| Fejlesztendő fókuszterületek, kompetenciák:                 | Válassz a legördülő listából!                                                     | Válassz a legördülő listából!                                                                               | Válassz a legördülő listából! | Adj hozzá "Egyéb" fókuszt | Megjegyzés         |                   |
|                                                             |                                                                                   |                                                                                                             |                               |                           |                    |                   |
| AKCIÓPONTOK                                                 | CÉL - FÓKUSZ<br>KOMPETENCIÁK                                                      | FELADATOK                                                                                                   | SIKERKRITÉRIUM                | HATÁRIDŐ                  | STÁTUSZ/MEGJEGYZÉS | VEZETŐI KOMMENTEK |
| 1. SZINT                                                    | Úton a vezetői lét felé - leaderSHIP kompetenciák (soft skill)                    | önismeret, tudatosság<br>kommunikáció<br>visszajelzés, önreflexió<br>EQ és empátia                          |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | leaderSHIP - TOOLBOX                                                              | döntéshozatal<br>stratégialkotás<br>visszajelzés adása<br>analitikus gondolkodás                            |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | Egyéb egyéni igények alapján megjelölt kompetencia                                |                                                                                                             |                               |                           |                    |                   |
|                                                             |                                                                                   |                                                                                                             |                               |                           |                    |                   |
| 2. SZINT                                                    | Gyakorló workshop: Úton a vezetői lét felé - leaderSHIP kompetenciák (soft skill) | EQ és empátia<br>asszertív kommunikáció<br>visszajelzés fogadása<br>visszajelzés adása<br>konfliktuskezelés |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | Gyakorló workshop: leaderSHIP - TOOLBOX                                           | döntéshozatal<br>visszajelzés fogadása<br>visszajelzés adása<br>analitikus gondolkodás                      |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | e-learning: Hogyan osszam be igazán jól az időmet?                                | időgazdálkodás                                                                                              |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | e-learning: Felelősségvállalás lépésről-lépésre                                   | felelősségvállalás                                                                                          |                               |                           |                    |                   |
|                                                             |                                                                                   |                                                                                                             |                               |                           |                    |                   |
| 3. SZINT                                                    | Választható: A konfliktuskezelés alapjai (soft skill)                             | erőszakmentes kommunikáció<br>megoldásfókusz                                                                |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | Választható: Prezentációs technikák                                               | prezentációs technikák<br>nyilvános beszéd                                                                  |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | Választható: Mentoring                                                            | Jelöld meg a célt                                                                                           |                               |                           |                    |                   |
|                                                             | Választható: Dignosztikai teszt egyéni/csoportos kiértékeléssel                   | Jelöld meg a célt                                                                                           |                               |                           |                    |                   |





**Köszönjük  
a figyelmet!**

