

ÖSSZEFOGLALÓ

Projekt előzmény

- Praktiker Kft központ 260 fő szellemi munkavállaló éves célkiírás és értékelése papír alapon történt
- sok volt az adminisztráció
- nem volt kompetencia értékelés
- nem volt egységes szabályrendszer

Projekt célja

- átlátható, on-line platformon működő teljesítményértékelési rendszer bevezetése
- objektív értékelést biztosító sztenderd szabályrendszer kialakítása
- adminisztráció minimalizálása

Projekt Kulcs elemei & lépései

- Teljesítményértékelési Szabályzat & folyamat kidolgozása
 - stratégiai fontosságú célok, kiemelt feladatok, KPI-ok kiírása és értékelése
 - célkiírási és célértékelési beszélgetések beépítése a folyamatba
 - kompetencia értékelés
- informatikai rendszer kiválasztása és implementálása,
- oktatások & kommunikáció & HR támogatás

Eredmény

- a 2024. évi célok, feladatok és KPI-ok kiírása és kiértékelése a szoftverben
- kompetencia értékelés a szoftverben
- az éves prémium számítás a célértékelés eredménye alapján történt

Üzleti hatás

- szervezeti és üzleti célok összehangolása és a vállalat hosszú távú eredményességének növelése
- vevői igények magasabb szintű kiszolgálása és a vevői elégedettség növelése
- munkavállalói elégedettség és elkötelezettség növelése, fluktuáció csökkentése
- hatékony munkavégzés növelése, adminisztrációs költségek csökkentése