

Letter of Recommendation

Kristjan Pali

Address: 3 Vellezerit Kondi, Tirana, Albania

Email Address: Kristjan.pali@one.al

Phone Number: +355 682008998

Date 03/31/2025

To Whom It May Concern,

I am writing to provide my enthusiastic recommendation for the **Empower Me 2024** mentoring program, which has been a transformative experience for me. Participating in this program has significantly contributed to my personal and professional growth, and I am deeply grateful for the support and guidance provided by my mentor, **Tamás Gál Imre**.

The **Empower Me** program has been an invaluable resource, offering me the opportunity to gain insights, build essential skills, and receive guidance from experienced professionals.

Working with Tamás has been incredibly effective. Our collaboration is characterized by open communication, mutual respect, and a shared commitment to my growth. Tamás has been attentive, supportive, and proactive in addressing my needs and challenges, making our partnership highly productive. Even though he had a health issue with his left eye that needed medical attention, he never postponed our meetings, from which I'm very grateful and I appreciate all the effort that he puts in.

The most important experience I have gained from this mentorship is the ability to approach problems with a strategic mindset. Tamás has taught me how to analyze situations, consider various perspectives, and develop well-thought-out solutions. This skill has been instrumental in both my personal and professional life, enabling me to tackle challenges with confidence and clarity.

Throughout our discussions, Tamás has shared numerous tips and practices that have greatly benefited me. These include effective time management techniques, strategies for networking, and advice on career planning. Additionally, Tamás has emphasized the importance of continuous learning and self-improvement, encouraging me to seek out new opportunities for growth.

We faced a challenge with time management due to a busy schedule, but Tamás helped me by introducing various tools and techniques, like prioritizing tasks and setting realistic deadlines. This greatly improved my productivity and reduced stress, helping me balance my responsibilities better.

My colleagues and peers have noticed a positive change in my work approach and dedication to my goals. The **Empower Me 2024** program has clearly boosted my professional growth, as reflected in the feedback I've received. Additionally, I have been selected to be part of a training program called 'The CX Factor-Every Role Counts,' which is designed specifically to increase Customer Centricity Awareness among employees. Being part of this small team that will train the entire company to reinforce a “customer-first” mindset has been a fantastic opportunity and experience for me. It has allowed me to take on a leadership role, share my knowledge with others, and contribute to a significant cultural shift within the organization.

In conclusion, the **Empower Me 2024** program has been a key part of my development, and I highly recommend it to everyone that is part of the company. The support and guidance provided by **Tamás** have been instrumental in my success, and I am grateful for the opportunity to be a part of this program.

Sincerely,

Kristjan PALI

Call Center Inbound Shift Supervisor
B2C Customer Care and Experience Department
Commercial Consumer Group
Mobile +355682008998
E-mail: kristjan.pali@one.al



ONE ALBANIA SHA

Rr: “Muhedin Llagami”, Kompleksi
“Square21” Tiranë, Shqipëri



A nevem Dr. Szijártó Erika Anett, és jogi szakmai vezető vagyok a 4iG Nyrt.-ben. A 4iG EmpowerMe! Mentor programban 2024. szeptembere óta veszek részt mentoráltként.

Számomra a mentorprogramban való részvétel egy izgalmas és inspiráló lehetőség, amely segít a szakmai és személyes fejlődésemben. Mentoráltként óriási érték számomra, hogy egy tapasztalt szakember támogat, irányt mutat és megosztja velem a tudását, miközben bátorít arra, hogy magabiztosabbá váljak a saját utamon.

A program nemcsak tanulásról szól, hanem egyfajta közös gondolkodásról, amely során új nézőpontokat ismerhetek meg, és olyan készségeket sajátíthatok el, amelyek hosszú távon is segítenek a szakmai életemben. Hálás vagyok azért, hogy egy inspiráló közösség része lehetek, ahol folyamatosan fejlődhetek és építhetem a jövőmet.

A közös munkát a mentorommal rendkívül hatékonynak érzem, hiszen a mentorom nemcsak kiemelkedő szakmai tudással rendelkezik, hanem figyelmes és megértő is. Mindig olyan támogatást és iránymutatást nyújt, amely valóban segít a fejlődésemben, és amelyet a saját helyzetemre szabva tudok alkalmazni.

A mentoromban nagyon értékelem, hogy könnyen tudunk kapcsolódni – nyitott a kérdéseimre, és mindig úgy magyaráz, hogy az számomra is érthető és inspiráló legyen. A beszélgetéseink során nemcsak szakmai tudást kapok, hanem önbizalmat is, mert érzem, hogy hisz bennem és támogatja a fejlődésemet. Együttműködésünk során nemcsak tanulok, hanem valódi iránymutatást is kapok ahhoz, hogy magabiztosabban haladjak a céljaim felé.

Az eddigi közös munka során talán a legfontosabb felismerésem az volt, hogy sokkal többre vagyok képes, mint azt korábban hittem. A mentorálás segített abban, hogy jobban megismerjem önmagam – a képességeimet, az erősségeimet és azt, hogy hogyan küzdjek meg a kihívásokkal. Rájöttem, hogy a legnagyobb akadály sokszor a saját bizonytalanságom volt, és hogy ha hiszek magamban, akkor képes vagyok fejlődni, új dolgokat elsajátítani és magabiztosabban haladni a céljaim felé. A mentorom támogatásával egyre inkább merek nagyobbat álmodni és kilépni a komfortzónámból, mert tudom, hogy megvan bennem az erő és a tudás a sikerhez.

A közös megbeszélések során rengeteg hasznos tanácsot kaptam arról, hogyan kommunikáljak hatékonyan és asszertívan vezetők felé. Az egyik legfontosabb tanulság az volt, hogy a világos, lényegre törő üzenetek sokkal hatékonyabbak – a vezetők számára az idő értékes, ezért fontos, hogy röviden, de érthetően és meggyőzően fogalmazzak.

Megtanultam, hogy érdemes a problémák helyett inkább a megoldási javaslatokra fókuszálni, és úgy érvelni, hogy az összhangban legyen a szervezet céljaival. Emellett azt is megértettem, hogy nem minden csatába kell beleállni – vannak helyzetek, amikor érdemes kompromisszumot kötni, és vannak ügyek, amelyekért viszont határozottan ki kell állni. A mentorom segített abban, hogy felismerjem, mi az, ami igazán fontos, és hogyan tudom ezt hatékonyan képviselni a vezetők felé.

Már az első pár hónap során azt vettem észre magamon, hogy sokkal tudatosabban és magabiztosabban kommunikálok, különösen a vezetőkkel folytatott megbeszélések során. Jobban átgondolom, hogyan fogalmazzak világosan és meggyőzően, és azt is, hogy mikor érdemes kompromisszumot kötni, illetve mikor kell határozottan kiállni az álláspontom mellett. Úgy érzem, hogy hatékonyabban képviselem a saját és a csapatom érdekeit, és magabiztosabban állok ki a fontos ügyek mellett. Emellett jobban kezelem a kihívásokat és a stresszes helyzeteket is, mert megtanultam, hogyan fókuszáljak a megoldásra ahelyett, hogy elakadnék a problémánál. Ezek a fejlődések mind azt mutatják, hogy a mentorprogramban kitűzött célok valóban beépülnek a mindennapjaimba, és segítenek abban, hogy egyre hatékonyabban dolgozzak.

Budapest, 2025. március 27.

Dr. Szijártó Erika Anett

jogi szakmai vezető

4iG Nyrt. | H-1013 Budapest, Krisztina krt. 39

Mobil: +36205996570

e-mail: erika.szijarto@4ig.hu



AJÁNLÓLEVÉL

EmpowerMe! nemzetközi mentoring program

Bernáth Ádám vagyok, Csoportvezető pozícióban dolgozom a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft Csatornamenedzsment Osztályán. Irányításom alá tartozik a szakmai tréner, valamint az értékesítés és üzlethálózat támogató csapatok is. Az EmpowerMe! programba 2024.szeptemberében csatlakoztam mentee-ként.

Egy hatalmas lehetőség és privilégium bekerülni a programba és megismerkedni a magyar és nemzetközi tagvállalatok különféle tehetségeivel, vezetőivel. Büszkeséggel tölt el, hogy a program részesének tudhatom magam, a mentorom támogatásával közösen dolgozhatunk együtt a személyes készségeim fejlesztésén, valamint a szakmai tudásspektrum szélesítésén és elmélyítésén.

Mentorommal a közös munka rendkívül hatékony, jelentős szakmai tapasztalataiból merítve képes az általam képviselt szakterületen felmerülő ad-hoc és rendszeres kihívásokat is átlátni, azokra megfelelő megoldási javaslatokat, hasznos tippeket és trükköket tanácsolni, melyek gyakorlatba való forgatása azonnal kifejti hatását. Mindkettőnk terheltnek mondható napi elfoglaltságai mellett is Képesek vagyunk rendszeres megbeszéléseket tartani és olyan elérhető célokat meghatározni, melyek elérése mentor és mentee számára is benefitál(t), mindezt ráadásul úgy, hogy nem a saját anyanyelvünkön kommunikálunk egymással.

Rendkívül hasznos javaslatokat kaptam az időm hatékonyabb beosztása, valamint a munka és magánélet megfelelő/kellő egyensúlyozása terén. Más országokban és más kultúrákban élünk, az alapvető munkahelyi helyzetek és kihívások azonban nagyon hasonlóak, ezért vezetőként jó egy sokkal nagyobb tapasztalattal bíró egyéntől új praktikákat tanulni, megérteni és átlátni egy más fajta vezetői megközelítést a különféle helyzetekhez, problémákhoz.

Mentorommal számtalan fontos területet érintettünk, melyekben akár nűánsznyí változtatás is vezethet jobb eredményekhez. Elmondta, hogy vezetőként milyen szempontokat érdemes szem előtt tartani a csapatom elemzésekor és hogyan tudom ezt a folyamatot rendszeresen és hatékonyan elvégezni. Érintettük a megbeszélésekre való előzetes felkészülés alappilléreit is, ezeket szinte azonnal át tudtam ültetni a gyakorlatba. Értékes tapasztalatokat hallhattam Tőle az önmagunkról való gondoskodás és a munka-magánélet egyensúlyozása terén is.

A programban való részvételem során tanultakat könnyen és gyorsan bele tudtam forgatni a mindennapokba. Mind a munkahelyi, mind a magánéleti közvetlen környezetem érzékelte, hogy növekedett az önbizalmam, magabiztosabb a kiállásom és ezek alapján látják, hogy a programba fektetett energia megtérül. Saját magamon is érzékelem, hogy összeszedettebben, felkészültebben érkezem a különféle megbeszélésekre, valamint a korábbinál is nagyobb figyelmet fordítok az általam vezetett csapatok egységességére, mindemelett pedig az egyének igényeire, szükségleteire is.

Bernáth Ádám

Csoportvezető

adam.bernath@one-d.hu

+36709445114